

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej

Rozdział I

Postanowienia ogólne .

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z elektronicznego systemu rozliczeń za wodę/ścieki zwanym dalej „QWEB”
2. Korzystanie z QWEB jest bezpłatne.

Rozdział II

Warunki przystąpienia do korzystania z QWEB

Z elektronicznego systemu rozliczeń za wodę/ścieki może korzystać klient, który na dzień przystąpienia spełni następujące warunki:

1. Jest zarejestrowany w elektronicznym systemie rozliczeń za wodę/ścieki.
2. Ma podpisaną z Gminą Siennica umowę na zaopatrzenie w wodę/ścieki.
3. Jest rozliczany na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza głównego z dodatkowym wodomierzem mierzącym wodę bezpowrotnie zużytą.
4. Nie ma zaległości wobec Gminy za pełne dwa okresy
5. Wyraził zgodę na otrzymywanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej.

Rozdział III

Ogólne zasady korzystania z elektronicznego systemu rozliczeń za wodę

1. Pozytywna weryfikacja wniosku Klienta zakończona przystąpieniem do QWEB oznacza zobowiązanie do samodzielnego rozliczenia zużycia wody i ścieków za pośrednictwem elektronicznego systemu rozliczeń za wodę/ścieki.
2. Dopuszczalne jest dokonanie tylko jednego rozliczenia w miesiącu kalendarzowym.
3. Wprowadzony stan wodomierza rejestrowany jest w systemie z bieżącą datą kalendarzową.
4. Po wprowadzeniu prawidłowego stanu wodomierza wygenerowana zostanie faktura VAT , której obraz będzie dostępny na koncie klienta w elektronicznym systemie rozliczeń za wodę/ścieki.
5. Próba rozliczenia nie powiedzie się w przypadku:
 - wprowadzenie niższego od poprzedniego stanu wodomierza.
 - wprowadzony stan wodomierza wskaże zużycie odbiegające znacznie od średniej wielkości zużycia wody w ostatnim okresie rozliczeniowym.

6. Zgłoszenie przez klienta wszelkich reklamacji wynikających z korzystania z QWEB winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni i możliwe jest za pośrednictwem elektronicznego systemu rozliczeń za wodę.

Rozdział IV

Odstąpienie od QWEB a

1. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia z elektronicznego rozliczania , należy złożyć w formie pisemnej wypowiedzenie do Gminy Siennica z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie to oznacza powrót do rozliczeń zgodnych z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę.
3. Klient traci możliwość korzystania z elektronicznego odczytu wody w przypadku gdy nie dokonał samodzielnie rozliczenia przez kolejne dwa okresy rozliczeniowe w rozumieniu Regulaminu dostarczania wody na terenie gminy Siennica.
4. Klient , który utracił możliwość korzystania z elektronicznego odczytu wody z przyczyn o których mowa w pkt. 2 lub 3 może ponownie skorzystać z oferty po upływie 12 miesięcy od daty jej dezaktywacji.

Rozdział V

Postanowienie końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2019 roku.